

## AVISO DE PRIVACIDAD

**TERZA, S.A. DE C.V.**, mejor conocido como **TERZA**, con domicilio en Carretera Monterrey Monclova Km 11.5, El Carmen, Código Postal 66550, en el Estado de Nuevo León, México, es el responsable del uso y protección de sus datos personales y al respecto le informamos lo siguiente:

Usted puede contactarnos mediante correo electrónico a la dirección: [datos.personales@terza.com](mailto:datos.personales@terza.com), o bien, puede dirigirse personalmente o por conducto de Apoderado Legal en el domicilio señalado en el párrafo que antecede de lunes a viernes dentro de los siguientes horarios: 9:00 am a 13:00 pm y 14:00 pm a 17:30 pm.

### I.- ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades primarias

- Para fines de identificación y acceso.
- Para promoción y difusión de nuestros productos y servicios;
- Para darlo de alta como cliente en los sistemas electrónicos que Terza emplea;
- Para concretar movimientos comerciales como Proveedor y Cliente;
- Para contacto y envío de información sobre la relación comercial entre Terza y Usted en su carácter de Cliente;
- Proveer los productos requeridos por Usted.
- Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes.
- Para transferirlos a distribuidores oficiales de Terza que se encuentren más cercanos a su domicilio, con la finalidad de que dichos distribuidores puedan ofrecerle de una forma más rápida y accesible la información de los productos fabricados y comercializados por Terza, y en su caso, formalizar la venta correspondiente.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias:

- Para enviarle encuestas de medición de calidad de productos y de servicios.
- Para estudios sobre datos demográficos, intereses y comportamientos.
- Para la realización de estudios internos sobre hábitos de consumo.

Conforme a lo dispuesto en el artículo 42 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en relación con los Lineamientos del Aviso de Privacidad Vigésimo Cuarto fracción V y Vigésimo Quinto que fueron publicados en el Diario Oficial de la Federación el día 17 de enero de 2013, se hace de su conocimiento que en caso de que Usted no desee que sus datos personales se utilicen para los fines secundarios precisados, deberá marcar la casilla siguiente:



No consiento que mis datos personales sean utilizados para fines secundarios.

Para el caso de que los datos personales hayan sido obtenidos de manera indirecta del titular, entonces Usted tendrá un plazo de cinco días hábiles contados a partir del día siguiente a

aquél en el que tenga conocimiento del presente Aviso de Privacidad, para manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales.

La forma en la que Usted deberá manifestar la negativa antes citada, será mediante el envío de un correo electrónico a la dirección: [datos.personales@terza.com](mailto:datos.personales@terza.com), en el que de forma clara manifieste que NO consiente que sus datos personales se utilicen para las finalidades señaladas. Una vez que Terza reciba el correo antes citado, se obliga a no utilizar de ninguna forma sus datos personales para los fines secundarios señalados.

No obstante, lo anterior, quedaran a salvo sus derechos para ejercer sus derechos a la revocación del consentimiento u oposición, en caso de que no manifieste la negativa para el tratamiento de sus datos personales previo a la entrega de estos o de su aprovechamiento.

## **II.- ¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?**

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos lo proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de internet [www.terza.com](http://www.terza.com) o utiliza nuestros servicios en línea y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

**Los Datos personales que recabamos a través de las formas descritas con anterioridad, son los siguientes:**

Nombre  
Mail  
Teléfono  
Localidad  
Tipo de proyecto  
Metraje del proyecto

## **III.- ¿Con quién compartimos su información personal y para que fines?**

Le informamos que sus datos personales podrán ser transferidos a distribuidores oficiales de Terza quienes son de nacionalidad mexicana, para los fines primarios y secundarios previstos en el presente aviso de privacidad.

Usted en todo momento podrá tener conocimiento de quienes son los distribuidores oficiales de Terza, puesto que la lista de dichos distribuidores se encuentra adjunta al presente aviso de privacidad.

Se hace de su conocimiento que los distribuidores oficiales de Terza no podrán utilizar la información que le será transmitida por Terza de manera diversa a la establecida en el presente Aviso de Privacidad. Estas transferencias de datos personales serán realizadas con todas las medidas de seguridad apropiadas, de conformidad con los principios contenidos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad.

Con relación a las transferencias que requieren de su consentimiento, si usted a continuación no manifiesta su negativa para que éstas ocurran, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.



No consiento que mis datos personales sean transferidos en los términos que señala el presente aviso de privacidad.

#### **IV.- ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando se considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva mediante el uso del Formulario de Solicitud de Derechos ARCO, mismo que Usted puede obtener enviando un correo electrónico a la dirección: [datos.personales@terza.com](mailto:datos.personales@terza.com).

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

##### **a.- ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad de este último?**

La identidad del titular y/o de su apoderado se hará mediante el envío por correo electrónico del Formulario de Solicitud de Derechos ARCO, acompañado de alguna identificación oficial del titular (INE, PASAPORTE, CÉDULA PROFESIONAL), en formato PDF, manifestando bajo protesta de decir verdad que el documento enviado en formato PDF es copia fiel del documento original.

En caso de representante, deberá acreditar dicha personalidad mediante la exhibición de la carta poder otorgada por el titular y dos testigos, o bien, mediante escritura pública donde conste el poder otorgado por el titular de los datos personales, así como la identificación oficial del representante y del titular (INE, PASAPORTE, CEDULA PROFESIONAL). Los documentos antes citados deberán enviarse por correo electrónico en formato PDF, manifestando bajo protesta de decir verdad que los documentos enviados en formato PDF son copia fiel de los documentos originales.

##### **b. ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?**

Nombre del titular y domicilio y medios de contacto para comunicarle la respuesta a su solicitud. Documentos que acrediten su identidad, o en su caso, la representación legal del titular, cuando la solicitud de presente por conducto de Apoderado.

Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición.

Cualquier documento con el que cuenta y que facilite la localización de los datos personales.

**c.- ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?**

Se dará respuesta a su solicitud dentro del plazo máximo de veinte días hábiles contados a partir del día siguiente a aquel en que se reciba la solicitud correspondiente.

En caso de que la información proporcionada en la Solicitud sea insuficiente o errónea para atenderla o bien, no se acompañen los documentos necesarios para dar trámite a la misma, TERZA requerirá por única ocasión al titular los datos faltantes dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la Solicitud ARCO, para que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma.

Una vez presentado el escrito con el que el titular de cumplimiento al requerimiento, TERZA deberá emitir la respuesta correspondiente dentro del plazo de veinte días hábiles siguientes a dicha fecha.

**d.- ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?**

La comunicación de la respuesta se proporcionará por el medio que señale el titular en su solicitud. No obstante, la respuesta podrá proporcionarse mediante archivo electrónico y/o mediante documento físico que estará disponible para el titular en el domicilio de TERZA.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

Nombre de la persona o departamento de datos personales: Área de Datos Personales.  
Domicilio: Carretera Monterrey Monclova Km 11.5, El Carmen, Código Postal 66550, en el Estado de Nuevo León, México.  
Correo electrónico: [datos.personales@terza.com](mailto:datos.personales@terza.com)

**V.- Usted puede revocar su consentimiento para el uso de datos personales.**

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de estos. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá enviar su solicitud al correo electrónico [datos.personales@terza.com](mailto:datos.personales@terza.com).

El procedimiento para la revocación de su consentimiento será el mismo procedimiento establecido para el ejercicio de los derechos ARCO y que se ha descrito en el cuerpo del presente Aviso de Privacidad.

**VI.- ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con el objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos lo siguientes medios:

Mediante la activación de la casilla “cancelación de suscripción” que obra en los correos promocionales que son enviados por TERZA.

Asimismo, para el caso de que Usted no desee obtener publicidad de nuestra parte, podrá solicitar su inscripción al Registro Público para Evitar Publicidad, para más información consulte el portal de internet de la Procuraduría Federal de Consumidor (PROFECO).

## **VII.- El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet.**

Le informamos que en nuestra página de internet ([www.terza.com](http://www.terza.com).) utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, asimismo, a través de dichas herramientas nos permite brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página.

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de internet específica, que permiten recordar al servidor de internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, tus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Los web beacons son imágenes visibles u ocultas insertadas en una página de internet o correo electrónico que se utilizan para monitorear tu información, para obtener tu dirección IP (dato que en algunas circunstancias pudiera identificarte), información sobre tiempo de interacción con la página, el tipo de navegador, entre otras cuestiones.

En caso de que Usted se registre en nuestra página de internet, los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes; nombre, nombre de usuario, contraseña, dirección IP, preferencias y compras realizadas, horario y tiempo de navegación en la página de internet, la dirección IP, el sistema operativo, las secciones consultadas y las páginas de internet accedidas antes y después de la nuestra y dichos datos será utilizados para los siguientes fines:

- Canalizarlo con el distribuidor oficial de Terza más cercano a su domicilio para poderle ofrecer el mejor servicio.
- Hacerle llegar información vía correo electrónico con promociones, noticias, lanzamientos, descuentos relacionados con la marca Terza.
- Dar un mejor servicio en nuestra página de internet, habilitar todas sus funciones y personalizarla conforme a tus preferencias y necesidades.
- Reconocerlo como nuestro cliente, analizar sus preferencias y presentarle productos que sean afines a sus necesidades o gustos.

Asimismo, le informamos que los datos personales que serán obtenidos a través de las citas tecnológicas podrá ser compartida con los distribuidores oficiales de Terza, con la finalidad de atender su solicitud y dar seguimiento a una venta ofreciéndole productos y servicios Terza.

Usted puede deshabilitar las herramientas tecnológicas desde el correo electrónico que le sea enviado por Terza, en virtud de que en dicho correo electrónico usted contará con la opción de anular la suscripción correspondiente, tal y como se ejemplifica a continuación:

Pie de página del texto

----- Este correo electrónico fue enviado por: %  
%Member\_Busname%% %%Member\_Addr%%, %%Member\_City%%, %  
%Member\_State%%, %%Member\_PostalCode%% %%Member\_Country%% Política  
de privacidad: <https://www.terza.com/aviso-de-privacidad.pdf> Actualización del perfil:  
%%profile\_center\_url%% Administrar Suscripciones: %%subscription\_center\_url%%  
Darse de baja: [\(da click aquí para anular la suscripción\)](#): %%unsub\_center\_url%%

### VIII.- ¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Avisos impresos en las oficinas de Terza, así como en los establecimientos de los Distribuidores Oficiales de Terza, en la página de internet [www.terza.com](http://www.terza.com) y/o mediante correo electrónico.

los  Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad.